

## El excelente retorno de la inversión de la plataforma de capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4



Mi nombre es Stu Sjouwerman. Soy el fundador y director ejecutivo de KnowBe4, mi quinta *startup*. Llevo más de 40 años en TI, los últimos 25 en seguridad de la información. En mi última empresa, creamos un motor antivirus desde cero, y lo combinamos con detección y prevención de intrusiones y un firewall. Pero nos encontramos con un problema persistente que pocas organizaciones estaban abordando: los usuarios finales son manipulados por malhechores. Por eso fundé KnowBe4: para ayudar a los profesionales de TI a gestionar el continuo problema de la ingeniería social. En abril de 2021 salimos a bolsa en el NASDAQ y en 2023 pasamos a ser privados.

### Resumen breve

Una de sus responsabilidades importantes es minimizar el costoso tiempo de inactividad y evitar las violaciones de seguridad de datos. Las crecientes infecciones de ransomware pueden cerrar su red y filtrar datos. El phishing es responsable de dos tercios de las infecciones de ransomware.

Es por eso que la capacitación en concientización sobre seguridad (SAT) se ha convertido en un componente crítico para reducir el riesgo y proteger los activos digitales. Estos son los ahorros de costos, aumentos de productividad y beneficios comerciales que experimentó una organización empresarial al implementar la plataforma de capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4, según Forrester Total Economic Impact de KnowBe4.<sup>1</sup>

1. **Un retorno de la inversión del 276 %** en tres años con recuperación de la inversión en menos de 3 meses
2. **USD 432 300 en reducción de la exposición al riesgo** en tres años gracias a la creación de una postura de seguridad más sólida a través de capacitación en concientización y pruebas de phishing simuladas
3. **Se ahorraron USD 411 300 gracias a la reducción de las investigaciones de alertas por correo electrónico y los costos de respuesta** debido a la respuesta proactiva de los empleados ante las amenazas
4. **Se ahorraron USD 164 200** gracias a la biblioteca de capacitación en seguridad en 35 idiomas de KnowBe4 y el phishing simulado en lugar de programas internos
5. **Se evitó el aumento de los costos de los seguros cibernéticos** gracias a la reducción de las interrupciones causadas por incidentes de seguridad

**El resultado:** Implementar la plataforma de KnowBe4 es un uso extremadamente eficaz de su presupuesto limitado de seguridad de la información. Tiene complementos potentes como antiphishing, asesoramiento sobre seguridad en tiempo real y capacitación sobre cumplimiento. Los clientes nos dicen que este es el mejor retorno de su inversión.

“

Hace casi tres años, nuestro liderazgo ejecutivo implementó KnowBe4. **Y, desde que estamos en este programa, no hemos tenido un incidente de seguridad así.**

– Gerente del programa en concientización sobre seguridad de TI

”

1 [Forrester Total Economic Impact de KnowBe4](#)

## El problema de la ingeniería social está empeorando

Maximizar su presupuesto de seguridad de la información es un componente clave de su estrategia de seguridad, y es esencial para la protección de redes y datos. Seleccionar e implementar productos de seguridad eficaces le permite maximizar el retorno de la inversión y mitigar el riesgo.

Un único ciberataque exitoso puede afectar los ingresos, los gastos y el flujo de caja. Usted, junto con sus ejecutivos de TI y seguridad de la información, desempeña un papel clave en la gestión de ese riesgo.

Se prevé que el indicador global "Costo estimado del ciberdelito" en el mercado de la ciberseguridad aumente entre 2023 y 2028 en un total de USD 5,7 billones.<sup>2</sup> Con el costo del delito cibernético disparándose, su fuerza laboral es su mayor riesgo de ciberseguridad. El Informe de investigaciones de violaciones de seguridad de datos de Verizon muestra que el 74 % de las violaciones de seguridad de datos involucran el elemento humano, el 91 % de los ataques cibernéticos comienzan con un ataque de phishing, y el phishing es responsable de dos tercios de las infecciones de ransomware.<sup>3</sup>

Estas estadísticas subrayan la importancia crítica de implementar un programa de capacitación en concientización sobre seguridad (SAT) eficaz. Permite que su fuerza laboral tome decisiones más inteligentes, fortalezca su cultura de seguridad y reduzca el riesgo humano. Para evaluar con precisión el retorno de la inversión en la capacitación en concientización sobre seguridad se requiere:

- Comprender el riesgo/costo de no hacer nada
- El costo de desarrollar, implementar y administrar un programa de capacitación en concientización sobre seguridad (SAT) usted mismo
- Los beneficios/reducción de riesgos de implementar la plataforma de capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4

## El riesgo y el costo de no hacer nada

La implementación del programa de capacitación en concientización sobre seguridad (SAT) consiste en mitigar el riesgo. El costo de no hacer nada es alto. En 2023, el costo promedio de una violación de seguridad de datos fue de USD 4,45 millones.<sup>4</sup> Estos son los seis costos más comunes que componen ese monto en dólares:

- Tiempo perdido remediando un incidente cibernético o una violación de seguridad total, a menudo con costosos proveedores externos
- Tiempo de inactividad y pérdida de funciones comerciales
- Pérdidas financieras resultantes del robo de fondos, pagos de rescates y fraude
- Daños a la reputación de su organización
- Pérdida de propiedad intelectual
- Aumento de las primas de seguros de ciberseguridad y posibles multas debido al incumplimiento de estándares/regulaciones específicos de la industria

**El 91 % de los ciberataques comienzan con un ataque de phishing, y el phishing es responsable de dos tercios de las infecciones de ransomware.**

---

2 [Costo de Statista del ciberdelito en todo el mundo](#)  
3 [Informe de investigaciones de violación de seguridad de datos de Verizon](#)  
4 [Informe del costo de violación de seguridad de datos de IBM](#)

Además, las pérdidas en ventas son reales y cuantificables. Solo en 2023, ha habido incidentes cibernéticos de alto perfil en el espacio de casinos y bienes de consumo empaquetados que, según se reveló públicamente, les han costado a estas empresas más de mil millones de dólares en pérdidas de ingresos.

## El costo de implementar y administrar el SAT usted mismo

¿Cuántas horas, personas y recursos se necesitan para investigar, escribir, diseñar, localizar y ofrecer un programa SAT atractivo, eficaz y multilingüe que incluya phishing simulado, informes y contenido continuamente actualizado? En función de la organización, ese costo es entre un 200 % y un 300 % más alto que una suscripción anual a la plataforma de phishing simulado y capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4.

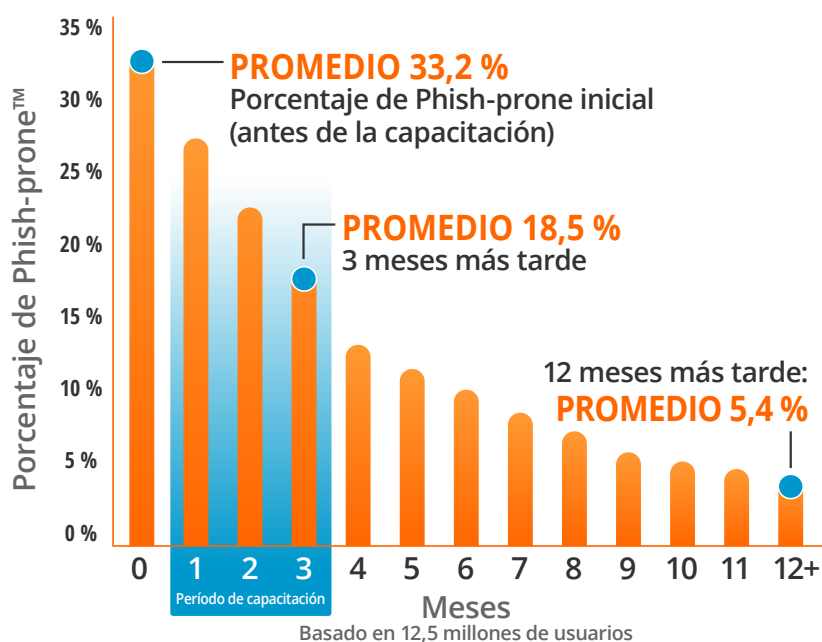
## Los beneficios y el retorno de la inversión de la plataforma de capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4

Un programa SAT eficaz es un enfoque proactivo para mitigar el riesgo que presentan los ataques de phishing y de ingeniería social antes de sufrir daños resultantes de un ciberataque o una violación de seguridad de datos. El informe de IBM sobre el costo de una violación de seguridad de datos muestra que la capacitación en seguridad de los empleados fue uno de los tres mitigadores de costos de violación de seguridad de datos más efectivos en 2023, lo que permitió a las organizaciones ahorrar un promedio de USD 232 867.

## Esta es una excelente manera de gestionar el problema constante de la ingeniería social

El informe de referencia sobre phishing por industria de KnowBe4 analiza el porcentaje de Phish-prone™ en millones de usuarios individuales. El informe ilustra lo importante que es para las organizaciones invertir en su fuerza laboral para aumentar la capa crítica de defensa humana y fortalecer su cultura de seguridad. Las organizaciones que aprovechan la capacitación en concientización sobre seguridad y la plataforma de phishing simulada de KnowBe4 reducen su susceptibilidad a ataques de phishing en un 82 %.<sup>5</sup>

Más de 65 000 organizaciones en todo el mundo la utilizan con éxito.



Fuente: Informe de evaluación comparativa de phishing (suplantación de identidad) por industria de KnowBe4 de 2023

Nota: El PPP inicial se calcula en función de todos los usuarios evaluados. Estos usuarios no habían recibido ninguna capacitación con la consola de KnowBe4 antes de la evaluación. Los periodos posteriores reflejan los PPP para el subconjunto de usuarios que sí recibieron capacitación con la consola de KnowBe4.

**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**